



## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão	Prefeitura Municipal de Rio Fortuna					
Setor Requisitante	Secretaria de Administração, Planejamento e Finanças					
Responsável	Junior Schmitz. (Portaria nº 003/2025)					
<b>1. Objeto: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA VOIP (Voice Over Internet Protocol), INCLUINDO INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E PORTABILIDADE PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DOS ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE RIO FORTUNA/SC</b>						
<b>2. Justificativa da necessidade da contratação:</b>  A contratação de serviços de telefonia VOIP (Voice Over Internet Protocol) para o município de Rio Fortuna/SC é essencial para garantir a modernização e a otimização da comunicação entre os órgãos da administração pública municipal. Atualmente, os telefones da Prefeitura e das Secretarias estão inoperantes, o que compromete a realização de atividades administrativas, a prestação de serviços e o atendimento à população.  A tecnologia VoIP possibilita a realização de chamadas telefônicas por meio da internet, oferecendo vantagens como redução significativa de custos em comparação com a telefonia convencional, maior eficiência, flexibilidade e recursos avançados, como gravação de chamadas, atendimento automático e integração com sistemas de gestão.  Além disso, a contratação atende ao interesse público, uma vez que busca restabelecer e aprimorar a comunicação institucional, essencial para o funcionamento adequado da administração e para o atendimento das demandas da população. A implementação do sistema VoIP contribuirá para a melhoria dos serviços públicos, promovendo maior eficiência administrativa e redução de despesas, em consonância com os princípios da economicidade e da eficiência na gestão pública.						
<b>3. Descrições e quantidades.</b>						
Item	Descrição/ Especificação	Tipo do item	Subite m	Marca	Unid. de medida	Quantidade
01	PABX Virtual com suporte para até 100 ramais, armazenamento de gravações por 30 dias na nuvem, incluindo configuração e suporte técnico.	Serviço	Mensal	Não se aplica	Unidade	1
02	Linha telefônica com chamadas ilimitadas (local e interurbano nacional), incluindo suporte técnico.	Serviço	Mensal	Não se aplica	Unidade	17



03	Linha móvel com franquia mensal de 50GB, suporte à rede 4G/5G e chamadas.	Serviço	Mensal	Não se aplica	Unidade	20	
04	Aparelho Telefônico IP com Fio, compatível com tecnologia VoIP.	Unidade	Não se aplica	Não se aplica	Unidade	36	
05	Aparelho Telefônico IP sem Fio, compatível com tecnologia VoIP.	Unidade	Não se aplica	Não se aplica	Unidade	11	
06	Switch (08 Portas Fast Ethernet – Gigabit.	Unidade	Não se aplica	Não se aplica	Unidade	20	
07	Serviço de implantação e configuração do sistema de telefonia VoIP, incluindo ajustes no PABX virtual e integração dos aparelhos telefônicos.	Serviço	Não se aplica	Não se aplica	Hora	24	

**(X) Materiais; serviços; obras; serviços de engenharia.**

**(...) Consumo; permanente; continuado; não continuado.**

**4. Grau de prioridade da compra:** Alto.

**5. Estimativa de valor:**R\$59.294,39 (cinquenta e nove mil duzentos e noventa e quatro reais e trinta e nove centavos)

**6. Prazo de entrega/ execução:**O prazo de entrega e instalação do objeto é de 15 (quinze) dias contados da data indicada pelo CONTRATANTE.

**7. Local e horário da entrega/execução:**

Município de Rio Fortuna/SC.

**8. Vinculado ou dependente da contratação de outro Documento de Formalização de Demanda: (sim ou não):** Não

**9. Indicação do fiscal do contrato ou servidor que fará a liquidação da despesa:**

Será fiscal do Contrato Sr. Alex Ricken, matrícula nº 1784

**Rio Fortuna/SC, 09 de janeiro de 2025**

**Secretaria de Administração, Planejamento e Finanças.**  
Junior Schmitz. (Portaria nº 003/2025)